

- 1. Commandes** Le restaurant accepte les commandes par téléphone, via son site internet ou en personne. Les commandes doivent être passées au moins 30 minutes avant l'heure de livraison ou de retrait prévue. Les commandes seront confirmées par téléphone ou par email.
- 2. Paiement** Le paiement peut être effectué en espèces ou par carte bancaire à la livraison ou lors du retrait des plats. Le restaurant se réserve le droit d'annuler une commande en cas de non-paiement ou de paiement refusé.
- 3. Livraison** Le restaurant propose un service de livraison dans un rayon de X kilomètres autour de son établissement. Le temps de livraison estimé sera indiqué au moment de la commande. En cas de retard de livraison, le client sera informé par téléphone ou par email.
- 4. Retrait** Le client peut venir chercher sa commande directement au restaurant aux heures d'ouverture. Le temps de préparation estimé sera indiqué au moment de la commande. En cas de retard de préparation, le client sera informé par téléphone ou par email.
- 5. Annulation** Le client peut annuler sa commande sans frais jusqu'à 30 minutes avant l'heure de livraison ou de retrait prévue. Passé ce délai, des frais d'annulation peuvent être facturés.
- 6. Réclamation** Toute réclamation doit être adressée par téléphone ou par email dans les 24 heures suivant la livraison ou le retrait des plats.
- 7. Responsabilité** Le restaurant décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des plats après leur livraison ou leur retrait. Le client est responsable de la conservation et de la consommation des plats.
- 8. Protection des données personnelles** Le restaurant s'engage à protéger les données personnelles de ses clients conformément à la législation en vigueur. Les données collectées ne seront utilisées que dans le cadre de la commande et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement du client.
- 9. Modification des conditions générales de vente** Le restaurant se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment et sans préavis. Les modifications seront publiées sur son site internet.
- 10. Droit applicable et juridiction compétente** Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.